

# Warunki gwarancji narzędzi spalinowych HIKOKI

1. Narzędzia spalinowe HIKOKI są objęte gwarancją na okres :

- - 12 miesięcy – zakup na fakturę
- - 24 miesiące - zakup na paragon
- - 36 miesięcy dla wszystkich maszyn ogrodowych które zostaną zarejestrowane online na stronie [www.hikoki-narzedzia.pl](http://www.hikoki-narzedzia.pl) w terminie 30 dni liczonych od daty zakupu. Podstawą respektowania przedłużonej gwarancji będzie certyfikat rejestracji, oryginalna prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu.

2. Gwarancją są objęte wyłącznie maszyny wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Hikoki Power Tools Polska Sp. z o.o.

3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady produkcyjne i montażowe, które w przypadku wystąpienia zostaną bezpłatnie usunięte.

4. Gwarancja będzie respektowana tylko i wyłącznie na podstawie oryginalnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z dowodem zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać:

- - model maszyny,
- - numer seryjny maszyny,
- - datę sprzedaży,
- - pieczęć punktu sprzedaży,
- - podpis klienta.

5. Naprawa gwarancyjna zostanie zrealizowana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanej maszyny do autoryzowanego serwisu HIKOKI. W wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi potrzeba sprowadzenia brakujących części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu, przy czym okres gwarancji zostanie przedłużony o czas przebywania maszyny w serwisie.

6. Naprawa gwarancyjna powinna odbyć się w autoryzowanym lokalnym serwisie HIKOKI adresy serwisów znajdują się na [www.hikoki-narzedzia.pl/lista-serwisow](http://www.hikoki-narzedzia.pl/lista-serwisow). W przypadku braku serwisu lokalnego, urządzenie należy przesłać do Serwisu Centralnego za pośrednictwem spedycji FedEx nr płatnika 9033.

W przypadku rezygnacji z naprawy w autoryzowanym lokalnym serwisie HIKOKI i decyzji o odesłaniu reklamowanego elektronarzędzia do Serwisu Centralnego, koszty przesyłki poniesie nadawca.

8. Elementy naturalnie zużywające się (w toku normalnej eksploatacji) takie jak np. części układu tnącego, bębny z żyłką, prowadnice i łańcuchy, membrany gaźnika, świece zapłonowe, filtry, przewody, paski napędowe, łożyska, koła zębate, sprzęgła, tłoki, pierścienie uszczelniające, cylindry itp. nie podlegają wymianie gwarancyjnej.

9. W okresie gwarancyjnym do sporządzenia mieszanki paliwowej dla silników 2-suwowych należy stosować olej marki HIKOKI (100ml. nr. kat. 931849 lub 714811 oraz 1l nr. kat 714819 lub 714813)

10. Gwarancja nie przysługuje w następujących przypadkach:

- - numer seryjny maszyny jest zniszczony, nieczytelny;
- - nastąpiło naturalne zużycie elementów i części maszyny;
- - uszkodzenie powstało na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki;
- - narzędzie było użytkowane pomimo wystąpienia widocznego uszkodzenia;
- - uszkodzenie powstało na skutek nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi lub niewiedzy użytkownika;
- - uszkodzenie powstało na skutek urazu mechanicznego (uderzenie, upadek);
- - uszkodzenie powstało na skutek zastosowania wadliwego (zużytego) osprzętu;
- - maszyna została źle dobrana do rodzaju wykonywanej pracy;
- - maszyna była demontowana, regulowana lub naprawiana poza autoryzowanym serwisem;
- - zatarcie tłoka i cylindra które nastąpiło na skutek zastosowania nieodpowiedniej mieszanki (nieprawidłowy stosunek ilości paliwa i oleju)

11. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.

13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### **UWAGA!**

**Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia przerwij pracę i dostarcz je do najbliższego serwisu.**

**Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia może spowodować utratę gwarancji.**

Zapoznałem się z warunkami gwarancji.

Zakupiony towar został wydany kompletny, sprawny technicznie oraz została wydana instrukcja obsługi w języku polskim.

Podpis klienta.